

COMPTE-RENDU DES DIALOGUES VILLE/ASSOCIATIONS DU 16 MARS 2017



RAPPEL

Les Dialogues c'est, entre associations et avec les représentants de la Ville, pouvoir échanger, créer et collaborer.

Tous les deux mois, la Ville invite les associations villeurbannaises, toutes thématiques confondues. Ce temps permet aux associations de se découvrir, de faire émerger des projets communs et de s'entraider par la mutualisation de compétences et de moyens.

La séance de ce jour a pour but de développer l'interconnaissance entre associations et avec la Ville, de se familiariser avec la plate-forme collaborative en ligne Wikilleurbaine.fr, de faire des propositions pour la biennale des associations 2017 et de finaliser le temps de travail sur l'accueil des bénévoles dans son association.

41 ASSOCIATIONS PRÉSENTES / 57 PERSONNES

- | | |
|--|--|
| Accidents et victimes | La passerelle d'eau de Robec |
| Action catholique des enfants | La Nomadine |
| Association ADIAF-SAVARAHM | Les Bambins d'Ambalavao |
| Association départementale des pupilles de l'Enseignement Public du Rhône ADPEP 69 | Les chœurs de Villeurbanne - Vox urbana |
| Association des locataires en action ALAC | Les jardins en transition |
| Association des personnes de petite taille APPT | Les nouvelles stars de demain |
| Association France-Palestine Solidarité AFPS | L'Ost du Lyon |
| Association nationale de défense des malades invalides et handicapés AMI | Maison de la culture chinoise de Lyon MCCL |
| Association Sportive et Culturelle Centrafricaine ASCC | Maison de l'Initiative, de l'Engagement, du Troc et de l'Echange MIETE |
| Centre culturel oecuménique Jean-Pierre Lachaize CCO | Mouvement vie libre - La soif d'en sortir |
| Centre de recherches et d'études d'animations culturelles CREAC | Musique prod |
| Centre Léo Lagrange | OPTS |
| Chorale Arioso | Orphelyon - Togo |
| Déplacements citoyens DC | Oz'ateliers du 4 août |
| Espace 3 T | Scouts et guides de France - Groupe Nativité SGDF |
| Folclor amazonia | Si si les femmes existent |
| Fraternité togolaise Novissi | Tamarii Tahiti nui, les enfants de Tahiti à Villeurbanne |
| HENDI Association | Tchack be tchack |
| Jeune France de Villeurbanne Gymnastique JFV | Un monde rond |
| | Union générale des Vietnamiens du Rhône UGVR |
| | Yes we game |
| | Zu-dia-Kongo |

Retrouvez leurs coordonnées sur wikilleurbaine.fr

Étaient aussi présentes, pour la ville de Villeurbanne : Christelle Gachet (adjointe à la vie associative), Hélène Cannie et Sarah Wehbe (direction de la vie associative et des centres sociaux).

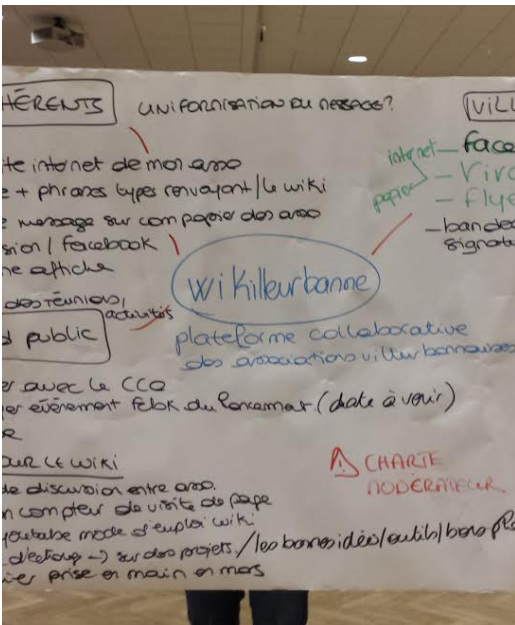
L'animation a été effectuée par la MIETE

OBJECTIFS ET DÉROULÉ DE LA RENCONTRE



OBJECTIFS

- Développer l'interconnaissance entre associations et avec la Ville
- Se familiariser avec la plate-forme collaborative en ligne Wikilleurbanne.fr
- Faire des propositions pour la biennale des associations 2017
- Finaliser le temps de travail sur l'accueil des bénévoles dans son association



DÉROULÉ

Accueil

- 1) Brise-glace
 - 2) Prendre en main wikilleurbanne
 - 3) Deux ateliers en parallèle :
 - Comment bien accueillir les (nouveaux) bénévoles dans son association ?
 - Comment dynamiser la Biennale des Associations 2017 ?
 - 4) Bilan
- Temps convivial

TEMPS D'ÉCHANGES ET D'INFORMATION

1. BRISE-GLACE

A travers le jeu des petits papiers, les différents représentants associatifs ont été amenés à se retrouver via des indices, puis ils ont pu échanger sur leur activité associative, leurs actualités et leur usage de wikilleurbanne.fr.

Ce temps s'est effectué par petits groupes, Des contacts ont pu être échangés entre associations pour des collaborations futures.

2. PRENDRE EN MAIN WIKILLEURBANNE

La Ville a présenté la plate-forme collaborative en ligne wikilleurbanne.fr en expliquant chaque onglet (annuaire, agenda, actualités, bourse d'échanges, Foire aux questions, connexion).

Un tiers des associations présente y a déjà publié du contenu. Cet outil vit grâce aux contributions de chacune.

2017 est une année charnière pour que cette plateforme s'impose auprès du grand public. Chaque association est invitée à en faire la promotion auprès de ses réseaux, adhérents, bénévoles et entourage.

- des affiches sont à disposition des associations disposant de locaux
- des cartes seront distribuées lors des prochains dialogues, à remettre au public
- les associations peuvent insérer la signature mail wikilleurbanne à leurs messages électroniques (à demander par mail à la direction de la vie associative si besoin)
- quand une association publie un événement sur wikilleurbanne, ce serait intéressant de questionner le public qui vient à l'événement pour savoir combien de personnes ont eu l'information par ce biais, pour mesurer l'impact

À la fin de ce temps, chaque association est repartie avec un document dans lequel elle a pu noter des idées de contenu à ajouter après échange avec d'autres acteurs associatifs. Pour rappel, les comptes-rendus des Dialogues Ville/Associations sont téléchargeables sur Wikilleurbanne.



3.1 COMMENT BIEN ACCUEILLIR LES (NOUVEAUX) BÉNÉVOLES DANS SON ASSOCIATION?

Dans la poursuite des ateliers d'Intersections et des derniers Dialogues : comment accueillir de nouveaux bénévoles, comment les fidéliser ? (question transversale aux deux ateliers : jeunesse et mixité de public). Ce temps doit permettre aux associations d'échanger et réfléchir sur leur pratique et de mettre en place de nouveaux outils.

DES OUTILS à DESTINATION DES ASSOCIATIONS

Le CCO propose une large offre de formation pour les bénévoles associatifs : créer une association, rédiger ses statuts, gérer la comptabilité, réaliser un événement culturel... Le programme est disponible sur le site du CCO : www.cco-villeurbanne.org/formations/le-cycle-de-formations

Chaque association a reçu un exemplaire du **Passeport Bénévole** : c'est un livret personnel de reconnaissance de l'expérience bénévole qui a été développé par France Bénévolat. Il atteste de l'expérience bénévole acquise, et peut être utilisé comme pièce justificative complétant un dossier de validation des acquis de l'expérience (VAE). Avec l'appui de Pôle Emploi, du Ministère de l'Education Nationale et de l'AFPA. Il permet à tout bénévole qui le souhaite de créer une passerelle entre son expérience associative et son parcours professionnel, et de valoriser les compétences qu'il a acquises en association.

Pour les associations, il permet de mieux accompagner un bénévole dans son parcours d'engagement, ce qui peut rendre plus attractive une offre de mission bénévole. Plus d'information ici : www.passeport-benevole.org

Les associations peuvent s'appuyer sur ces deux outils, les formations du CCO et le passeport bénévole, pour mieux accueillir leurs nouveaux bénévoles.

ÉCHANGE ET DÉBAT

Questions posées :

Que fait l'association ?

Quelles sont les motivations du potentiel bénévole, qu'est-ce qui l'intéresse dans notre projet associatif ?

Pouvons-nous y répondre ?

Comment accueillir ?

Comment fidéliser ?

Éléments de réponses :

Accueillir : le premier accueil est très important ! Les « aspirant bénévoles » viennent pour donner du temps pour des causes, des valeurs partagées.

--> Outils à mettre en place :

- livret d'accueil
- entretiens particuliers avec les bénévoles
- carte d'adhérent
- formation

Fidéliser : ça passe par une bonne communication tout au long de l'année concernant les actualités de l'association.

Question de la **confiance** : Si les dirigeants de l'association connaissent bien leurs bénévoles, ils peuvent leur déléguer certaines tâches.

Il faut travailler la **communication** en externe et en interne.

ATELIERS

Points de débats :

Tous les membres d'associations ne sont pas forcément bénévoles, ils peuvent être simples usagers ou bénéficiaires. L'implication peut prendre des niveaux très différents, de celui qui prend juste sa carte d'adhérent à celui qui prend des responsabilités au conseil d'administration.

Cela pose la question des différentes perceptions : Notions d'adhésion / de bénévolat / d'engagement / CA / membres de l'association -> Tous font partie de la structure et peuvent donner leurs avis.

C'est quoi un bénévole ?

Tous ne mettent pas la même définition derrière "être bénévole". Faudrait-il que tous les adhérents soient bénévoles ? Ça dépend des associations, de leur objet, leur fonctionnement, de leur modèle économique...

Points de convergence :

Si on a un intérêt pour une association, c'est parce qu'on adhère aux valeurs, à la cause soutenue. La différence entre bénévoles et membres n'est pas si importante si l'on parle d'engagement car l'engagement concerne chaque personne impliquée dans l'association.

La communication est primordiale : pour accueillir, pour fidéliser, pour recruter sur les petits ou gros événements . Il faut tenir informés les différents membres, qu'ils connaissent bien l'association afin de mieux la promouvoir.

Recruter des bénévoles : un travail primordial de présentation de l'association est indispensable.

La répartition des tâches doit être clairement définie pour savoir combien de temps l'engagement bénévole représente t-il chaque semaine.

La formation des bénévoles est primordiale dans certaines associations (humanitaire, aide aux malades, gestion de caisses...)

ATELIERS

EN RÉSUMÉ

- **Communiquer** sur les actions réalisées, les objectifs donnés à une action précise etc. pour cibler ses bénévoles / Rédiger un livret d'accueil / Faire des entretiens particuliers
- Mettre à jour sa page sur **wikilleurbanne** et communiquer sur ses mises à jour : appel à bénévoles
- **Biennale des associations - Dialogues Ville/Associations** : permet de se rencontrer entre associations et avec les bénévoles
- **Engagement** : Bien se rappeler que l'engagement peut être ponctuel ou régulier -> certains projets demandent du bénévolat sur le long terme, d'autres non.
- Importance des **temps conviviaux** (apéro, petits déjeuners, repas partagés entre différents membres de l'association et accueil des nouveaux) -> permet aussi d'instaurer un climat de confiance.
- **Former ses bénévoles** : en fonction des besoins et de l'importance / de la difficulté des tâches à accomplir.

3.2 COMMENT DYNAMISER LA BIENNALE DES ASSOCIATIONS ?

OBJECTIF DE CE TEMPS

Réfléchir à la mise en place d'une animation permettant de faire découvrir la richesse et la diversité des associations villeurbannaises. Cette animation pourrait être sous forme de jeu de piste afin d'inciter le public à aller vers des associations auprès desquelles il ne se serait pas rendu a priori. L'association OPTS est présente pour partager son expérience en la matière.

LE JEU DE PISTE DE LA BIENNALE....

A qui s'adresse le jeu de piste ? Pour tous, pour les familles (c'est plus facile d'attirer un public jeune a priori)

Format : quelque chose de facile à entreprendre, sur le périmètre de la biennale et gratuit. les participants peuvent entrer dans le jeu quand ils le veulent. Animation qui invite le public à aller à la rencontre des associations sur leurs stands.

Épreuves : chaque parcours aurait une thématique fédératrice. Sur chaque stand, une question et/ou une activité à réaliser (repérer un élément sur le stand, récupérer des morceaux de photo ou texte pour aboutir à un objet final, texte à trou à compléter...)

Thématiques : Trouver des thèmes de jeu de piste qui puissent être communs à des associations de thématique différente. Par exemple, un parcours femmes remarquables (avec des sportives, musiciennes, en défense des droits, etc.). Il peut y avoir plusieurs jeux de piste de 5 à 6 épreuves, pour impliquer un grand nombre d'associations.

Articulation : il faut trouver un fil connecteur général par parcours et des connections d'un stand à l'autre.

Qui anime ? : Les associations qui reçoivent sur leurs stands.

ATELIERS

LE JEU DE PISTE DE LA BIENNALE... (SUITE)

Donne-t-on des cadeaux ? Penser à des cadeaux qui permettent de faire connaître l'association, par exemple :

- séance découverte pour une activité
- invitation à un événement organisé par l'association,
- invitation + boisson offerte à un événement/spectacle organisé par le CCO
- objet réalisé par une association

L'idée est d'inviter le plus grand nombre d'associations à proposer des cadeaux. Un appel à cadeaux sera effectué lors de la réunion de lancement de la biennale.

Attention : Le jeu de piste doit s'intégrer aux jeux déjà présents sur les stands et ne doit pas prendre trop de temps pour l'association. Il faut savoir anticiper et gérer le flux du public. Il faut bien penser aux enfants (des choses ludiques et à manipuler/à toucher, exemple boîtes à toucher). Faire deux niveaux de questions; niveau adulte et niveau enfants ?

Pour que ça fonctionne, la mise en place et le déroulement du jeu de piste doivent être très clairement définis.

Pour les associations intéressées, un temps de travail est proposé au prochain comité facilitateur mardi 4 avril.

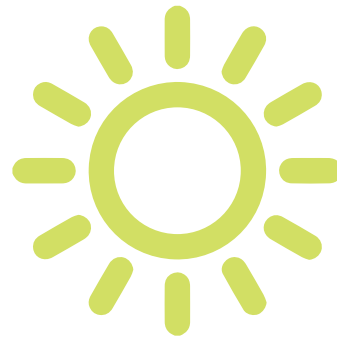
Prochaine réunion générale début mai pour l'organisation de la Biennale : les associations ayant répondu à l'appel à participation à la biennale recevront l'invitation directement.



4. BILAN



LA MÉTÉO DES RESSENTIS



-> Ensoleillée !

"La 1ère partie brise-glace était très intéressante, enrichissante. Ce temps a permis aux associations de mieux se connaître ."

"Très bénéfique."

"Soleil" sur l'ensemble de la soirée au niveau du ressenti de la part des associations



RAPPEL

Le comité facilitateur est ouvert à tous ceux qui sont disposés à suivre régulièrement les dialogues et peuvent se libérer entre chaque rencontre une fois en semaine. Si vous souhaitez nous rejoindre, merci de contacter Hélène Cannie. (helene.cannie@mairie-villeurbanne.fr)

A NOTER

PROCHAINS DIALOGUES
mercredi 7 juin À 18 H
au CCVA